



Employers We Trust.

Spitex AareGürbetal Mitarbeitendenbefragung 2021

Wir freuen uns, die Spitex AareGürbetal mit dem Label «Employers We Trust.» auszuzeichnen.

Die Spitex AareGürbetal erfüllt die zentralen Qualitätsstandards im Rahmen der Mitarbeitendenbefragung 2021.

Dr. Adrian Blum
Geschäftsleitung

Prof. Dr. Robert J. Zaugg
Geschäftsleitung



Ausgestellt am: 10.05.2021

«Employers We Trust.» ist eine eingetragene Marke der Empiricon AG.
www.employerswetrust.com

Spitex AareGürbetal Mitarbeitendenbefragung 2021

Empiricon hat die Mitarbeitendenbefragung 2021 der Spitex AareGürbetal mit Hilfe folgender Kriterien beurteilt:

☑ Strategische Einbettung

Die Umfrage wird im Unternehmen systematisch und gezielt als Führungsinstrument eingesetzt, um die Umsetzung der Unternehmensstrategie zu unterstützen. Die Umfrage wird von der Geschäftsleitung aktiv mitgetragen. Die zentralen Kennzahlen zur Arbeitszufriedenheit und zum Commitment der Mitarbeitenden werden mit der Umfrage ermittelt. Die Geschäftsleitung will mit der Umfrage qualifiziertes Feedback einholen, damit die Stärken im Unternehmen gepflegt und Verbesserungspotenziale mit konkreten Massnahmen auf zentraler und dezentraler Ebene angegangen werden können.

☑ Konzept

Die Konzeptionsphase wird genutzt, um ein auf die Bedürfnisse des Unternehmens und der Mitarbeitenden abgestimmtes Befragungs- und Auswertungsmodell zu erarbeiten. Das Modell beinhaltet die wesentlichen Einflussgrössen der Arbeitssituation und erlaubt insbesondere auch die Ermittlung der Zusammenhänge zwischen den Befragungskonstrukten. Die konzeptionellen Rahmenbedingungen werden in Zusammenarbeit mit Empiricon festgelegt und kritisch auf ihre methodische Schlüssigkeit überprüft.



☑ Durchführung

Die Umfrage wird unter Berücksichtigung hoher Anforderungen an Datenschutz und Informationssicherheit durchgeführt. Sämtliche Mitarbeitende können an der Umfrage teilnehmen und ihr Feedback online anonym abgeben. Bei Fragen können sie sich anonym an eine mehrsprachige externe Hotline wenden. Die Mitarbeitenden werden sowohl vor als auch während der Befragung gezielt über die Rahmenbedingungen der Durchführung informiert. Die internen Kommunikationskanäle werden genutzt, um die Mitarbeitenden für die Umfrage zu sensibilisieren und für die Teilnahme zu motivieren.

☑ Ergebnisverwendung

Die Ergebnisse werden stufengerecht ausgewertet und in zielgruppengerecht aufbereiteten Reports zeitnah zur Verfügung gestellt. Sämtliche Mitarbeitenden erhalten Einsicht in die Resultate ihrer Organisationseinheit. Zur Sicherstellung der Anonymität wurden nur Auswertungsgruppen von mindestens 5 teilnehmenden Personen ausgewertet. In einem vordefinierten Prozess werden Stärken und Handlungsbedarf auf zentraler und dezentraler Ebene in Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden identifiziert. Daraus werden konkrete Massnahmen für die Zukunft eingeleitet.

☑ Fazit Empiricon

Die Spitex AareGürbetal hat für die Mitarbeitendenbefragung 2021 alle relevanten Qualitätskriterien eingehalten. Die methodischen Standards wurden sichergestellt und die Mitarbeitenden in angemessener Weise miteinbezogen. Die Anonymität der Befragten wurde in allen Projektphasen sichergestellt. Ein festgelegter Follow-Up-Prozess hilft der Spitex AareGürbetal, die Resultate der Befragung in konkrete Optimierungsmassnahmen umzusetzen.