



Hier bin ich zu Hause.
Hier will ich bleiben.

Immer für Sie im Einsatz.

Unsere Dienstleistungen



Die SPITEX AareGürbetal macht's möglich.

Allgemeines

Sind Sie für kurze oder längere Zeit in Ihrem Alltag auf fremde Hilfe angewiesen?

Geht es um Betreuung und Unterstützung in der Pflege und/oder im Haushalt, schaffen die Dienstleistungen der Spitex AareGürbetal Abhilfe.

Diese Dienstleistungen können von Menschen jeden Alters in Anspruch genommen werden. Die Spitex klärt gemeinsam mit Ihnen und Ihrem Hausarzt ab, welchen Umfang an Pflege und Betreuung Sie benötigen. Die Grund-, Behandlungs- sowie die psychiatrische Pflege und Betreuung, wie sie auf den nachfolgenden Seiten beschrieben sind, werden von den Krankenkassen abgegolten. Hauswirtschaftliche Einsätze werden ganz oder teilweise übernommen, wenn der Patient eine Zusatzversicherung abgeschlossen hat.

Falls Sie Fragen haben, rufen Sie uns einfach an. Wir geben Ihnen gerne persönlich und unverbindlich Auskunft.

Ihre Spitex AareGürbetal

Pflegerische Dienstleistungen

Abklärung

In einer oder mehreren Besprechungen klären wir bei Ihnen zu Hause (oder im Spital) nach fachlichen Kriterien ab, welche Dienstleistungen, wann und wie häufig notwendig sind. Selbstverständlich können Angehörige, oder andere von Ihnen gewünschte Personen am Gespräch teilnehmen. Sind weitere Institutionen in Ihre Pflege und Betreuung involviert (z.B. Spital, Physiotherapie etc.), werden diese in die Abklärung miteinbezogen, damit eine optimale Koordination der Dienstleistungen organisiert werden kann.

Beratung

Klient/in

- Beratung im Erkennen von Krankheitssymptomen, Umgang damit und Prävention von möglichen Spätfolgen
- Anleitung im Erlernen von Fertigkeiten und Vornehmen notwendiger Kontrollen
- Anleitung zur Einnahme von Medikamenten / Dosett-Training
- Beratung zu Hilfsmittel und Pflegeprodukten
- Beratung / Anleitung vom Gebrauch medizinischer Geräte

Soziales Umfeld

- Beratung im Erkennen von Krankheitssymptomen beim Patienten, Umgang damit und Prävention von möglichen Spätfolgen
- Anleitung zum Verabreichen von Medikamenten und Vornehmen notwendiger Kontrollen beim Patienten
- Beratung der Familie in schwierigen gesundheitlichen Situationen
- Anleitung zur pflegerischen Unterstützung des Patienten
- Beratung / Anleitung vom Gebrauch medizinischer Geräte
- Beratung in Überlastungssituationen

Behandlungspflege

Untersuchungen

- Messen der Vitalzeichen (Blutdruck, Puls, Sauerstoff im Blut)
- Blutzuckerbestimmung (im Blut und Urin)
- Blutentnahme, Entnahme von Material zu Laborzwecken (Urin- und Stuhlprobe)

Therapiemaßnahmen

- Verabreichen der Medikamente (Tabletten etc., Injektionen, Infusionen)
- Maßnahmen zur Atemtherapie (O₂-Verabreichung, Inhalation, einfache Atemübungen, Absaugen)
- Einführung von Magensonden und Blasenkatheter
- Verabreichen von Nährlösungen

Verbände

- Wundbehandlung (von einfachen bis hochkomplexen)
- Stoma-Versorgung
- Cystofix-Versorgung

Hilfestellungen

- Hilfe beim Anziehen orthopädischer Hilfsmittel
- Hilfe bei Medizinalbädern, Anwendungen von Wickel / Packungen

Grundpflege

Waschen/Kleiden

- Hilfe bei der Körperpflege
- Hilfe beim An- und Ausziehen

Mobilisieren

- Betten und Lagern
- Mobilisieren beim Aufstehen und ins Bett gehen
- Aktive und passive Bewegungsübungen / Gehtraining
- Transfer in der Wohnung

Hautpflege

- Hautpflege / Dekubitusprophylaxe

Ernährung

- Hilfe beim Essen und Trinken

Prävention

- Aktive / passive Bewegungsunterstützung
- Kontrollbesuche bei alleinstehenden Menschen
- Beine einbinden / Kompressionsstrümpfe an- und ausziehen

Familienzentrierte Pflege

In häuslichen Pflege- und Betreuungssituationen stellen sich häufig eine Vielzahl von Fragen und Herausforderungen. Mitunter sind die Anforderungen an Familie und Angehörige sehr hoch, nicht selten auch über einen längeren Zeitraum. Unsere Fach-expertinnen beraten und unterstützen Sie gerne dabei.

Menschen mit Demenz

Unsere ausgebildeten Demenz-Coaches ermöglichen, dass Betroffene so lange wie möglich zu Hause bleiben können. Das familiäre und soziale Umfeld wird unterstützt, beraten und entlastet.

Psychiatrische Pflege und Betreuung

- Hilfe / Unterstützung in der Alltagsbewältigung durch Gespräche sowie praktische Begleitung zu Hause
- Kontrollbesuche
- Medikamentenabgabe und Einnahmekontrolle
- Angsttraining
- Unterstützung / Entlastung des sozialen Umfeldes
- Förderung der Eigenverantwortung
- Einleitung erster Schritte in Krisensituationen

Palliative Pflege

Pflege, Beratung und Begleitung schwer kranker Menschen unter Einbezug der Angehörigen und weiterer Fachpersonen

Hauswirtschaftliche Dienstleistungen

Abklärung

In einer Besprechung klären wir mit Ihnen zusammen nach fachlichen Kriterien ab, welche Dienstleistungen wann und wie häufig notwendig sind. Selbstverständlich können Angehörige oder andere von Ihnen gewünschte Personen am Gespräch teilnehmen.

Hauswirtschaft

Ernährung

- Einkaufen
- Menüpläne zusammenstellen & Mahlzeiten zubereiten
- Nahrungsmittelkontrolle

Haushaltspflege

- Reinigung-, ggf. Aufräumarbeiten in Küche, Bad, Wohn- und Schlafräumen
- Betten / Bettwäsche wechseln

Wäschepflege

- Wäsche waschen
- Bügeln
- kleine Flickarbeiten

Betreuung/Aktivierung

- Begleitung bei Spaziergängen
- Organisatorische Hilfestellungen

Diverses

- Blumen- und Pflanzenpflege
- Haustiere füttern

Ergänzende Dienstleistungen

Mahlzeitendienst (Region Münsingen)

- Lieferung schmackhafter und ausgewogener Mahlzeiten (auch Diätmenüs)
- Vermittlung von Mahlzeitendiensten in den Regionen Belp und Wichtrach

Fahrdienst

- Fahrdienstvermittlung

Unterstützende Dienstleistungen

(ohne Pflege und Hauswirtschaft)

- Betreuung / Begleitung im Alltag
 - Entlastung von pflegenden Angehörigen
 - 2 Stunden: CHF 80.- (CHF 40.- pro Stunde)
 - 3 Stunden: CHF 114.- (CHF 38.- pro Stunde)
 - 4 Stunden: CHF 144.- (CHF 36.- pro Stunde)
- zuzüglich einer Wegpauschale von CHF 5.- pro Tag.

Alle unsere hauswirtschaftlichen und unterstützenden Dienstleistungen benötigen eine ärztliche Verordnung.

Pflegende Angehörige

Viele Angehörige, häufig sind es die Partnerinnen oder Partner, sind stark in die Pflege und Betreuung ihrer Nahestehenden eingebunden. Sie tun dies gerne und nehmen oft über einen längeren Zeitraum grosse Einschränkungen und Belastungen auf sich. Die eigene Erholung kommt dabei häufig zu kurz.

Hier setzt dieses Betreuungsangebot an. Per 01. August 2021 ermöglicht dieses den pflegenden Angehörigen sich einmalig, oder je nach Situation auch in regelmässigen Abständen, eine Auszeit von 2 bis 4 Stunden zu nehmen. In dieser Zeit ist eine geschulte Mitarbeiterin der Spitex AareGürbetal vor Ort. Die Einsätze erfolgen Werktags zwischen 08 Uhr und 18 Uhr.

Für Angehörige, die regelmässig Klienten betreuen, welche bereits Dienstleistungen der Spitex AareGürbetal in Anspruch nehmen sowie für Angehörige oder Nahestehende, welche Mitglieder unseres Spitex-Vereins sind, ist dieses Angebot für die ersten 3 Stunden kostenfrei.

Barbara Eggimann, Leiterin Hauswirtschaft & Betreuung, sowie unsere Pflegeexpertinnen Simone Rijken und Lea Thöni stehen Ihnen für weitere Informationen gerne zur Verfügung.

Nachtpikettdienst / Notrufknopf und Sturzmelder

Für Klienten mit pflegerischen und / oder hauswirtschaftlichen Leistungen bieten wir einen **Nachtpikettdienst** für pflegerische Notfallsituationen an. Zu diesem Zweck arbeiten wir eng mit der ärztteigenen MEDPHONE-Notrufzentrale zusammen. Die Notrufzentrale übernimmt die Triage und bietet im Bedarfsfall auch den Notfallarzt oder die Ambulanz auf. Über uns kann **ein Notrufknopf oder ein Sturzmelder von der Firma Vitatel** erworben werden. Dies gilt auch für Einwohner in unserem Einzugsgebiet, welche keine Spitex Leistungen beziehen. Als Bezugspersonen bei einem pflegerischen Notfall können Sie die Spitex und / oder Angehörige angeben.

Kostenübersicht

Vitelat Kosten:

Aufschaltgebühr:	CHF	94.-	einmalig
Depot für Gerät:	CHF	300.-	

Abonnement:

Notrufknopf (Armband)	CHF	49.-	monatlich
Sturzmelder	CHF	49.-	monatlich

Spitex AareGürbetal Kosten:

sofern wir als Bezugspersonen angegeben werden

1. oder 2. Bezugsperson	CHF	59.-	monatlich
3. oder 4. Bezugsperson	CHF	36.-	monatlich

Die oben aufgeführten Kosten werden von Vitatel und der Spitex AareGürbetal separat in Rechnung gestellt.

Das Notrufknopfsystem wird in der Grundversicherung nicht von der Krankenkasse vergütet. Bei Zusatzversicherungen empfehlen wir die Abklärung bei Ihrer Krankenkasse.

Tarife für pflegerische Leistungen

Abklärung und Beratung	CHF 76.90 pro Stunde
Behandlungspflege	CHF 63.00 pro Stunde
Grundpflege	CHF 52.60 pro Stunde

Pro Einsatz wird eine Mindestzeit von 10 Minuten verrechnet. Anschliessend erfolgt die Verrechnung in 5-Minuten-Einheiten nach Aufwand. Zusätzlich wird eine Kostenbeteiligung in Rechnung gestellt (siehe Seite 12 Patientenbeteiligung).

Was übernehmen die Krankenkassen?

(in der obligatorischen Krankenpflegeversicherung)

Nach Abzug der Jahresfranchise der Krankenkasse und 10% Selbstbehalt übernehmen die Krankenkassen die Kosten für die ärztlich verordnete Pflege.

Die ärztliche Verordnung wird durch die Spitex eingeholt. Die Verordnung wird vom Arzt für 3 oder 6 Monate ausgestellt. Nach Ablauf muss sie verlängert / erneuert werden. Dies organisiert die Spitex.

Abrechnung mit der Krankenkasse

Leistungen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung werden durch uns direkt mit Ihrer Krankenkasse abgerechnet. Sie erhalten eine Rechnungskopie.

Patientenbeteiligung

Wer ist betroffen?

Alle Klienten ab 65 Jahren müssen für ambulante Pflegeleistungen eine Patientenbeteiligung übernehmen. Klienten welche nur Hauswirtschaftsleistungen beziehen, sind davon nicht betroffen.

Wie hoch ist die Patientenbeteiligung?

Private und öffentliche Spitex-Organisationen sind durch den Kanton verpflichtet, allen Pflegeleistungsempfängern ab 65 Jahren die Patientenbeteiligung von max. CHF 15.35 pro Tag zu verrechnen. Bei Pflegeleistungen kürzer als 60 Minuten pro Tag erfolgt die Verrechnung im Verhältnis zur Dauer der Leistung. Bei Pflegeleistungen ab 60 Minuten pro Tag wird der gesetzlich maximal mögliche Betrag von CHF 15.35 verrechnet. Diese Einnahmen kommen nicht der Spitex zu Gute, sondern werden an den Kanton weitergeleitet.

Was kann ich tun, wenn ich die Patientenbeteiligung nicht bezahlen kann?

Wir empfehlen Klientinnen und Klienten bei Schwierigkeiten finanzieller Natur, die Unterstützung von Pro Senectute oder der lokalen AHV Zweigstelle zu nutzen und einen möglichen Anspruch auf Ergänzungsleistungen zu prüfen. Wenn die von den Sozialversicherungen (AHV, IV) bezahlten Renten das Existenzminimum nicht decken, können Ergänzungsleistungen beantragt werden. Ergänzungsleistungen sind keine Sozialhilfeleistungen und es besteht ein Rechtsanspruch darauf.

Tarife für hauswirtschaftliche Leistungen ab 01.03.2023

Hauswirtschaftliche Dienstleistungen, welche durch unsere Haushelferinnen ausgeführt werden, kosten CHF 56.- pro Stunde. Je nach ärztlicher Verordnung, beteiligt sich der Kanton mit einem Leistungsbeitrag an den Kosten und der Tarif wird auf CHF 46.- pro Stunde reduziert. Ab zwei am Stück geleisteten Stunden pro Woche, gewähren wir Ihnen ein Rabattangebot von CHF 51.- pro Stunde.

Pro Hauswirtschaftseinsatz erheben wir eine Wegpauschale von CHF 5.- pro Tag. Dies gilt auch dann, wenn der Einsatz mit der Pflege kombiniert ist.

Kosten für die hauswirtschaftlichen Leistungen werden von der Krankenkasse übernommen, wenn Sie eine Zusatzversicherung abgeschlossen haben, die einen Beitrag an diese Kosten erbringt. Wir empfehlen Ihnen, dies bei Ihrer Krankenkasse abzuklären.

Für Personen, die Ergänzungsleistungen (EL) beziehen, gilt ein Tarif von CHF 51.- pro Stunde. zuzüglich einer Wegpauschale von CHF 5.- pro Tag. Dazu benötigen wir von Ihnen eine aktuelle, gültige Bestätigung Ihrer EL Unterstützung. Zum Klären, ob ein Anspruch für Ergänzungsleistungen besteht, können Sie sich an die lokalen AHV-Zweigstellen oder an die Pro Senectute wenden.

Hinweis: Alle in dieser Broschüre aufgeführten Tarife unterliegen möglichen Anpassungen und sind ohne Gewähr.



Die SPITEX AareGürbetal macht's möglich.

Spitex AareGürbetal

Südstrasse 1, 3110 Münsingen
info@spitex-aareguerbetal.ch
www.spitex-aareguerbetal.ch

Tel. 031 722 88 88
Montag-Freitag
8.00 durchgehend bis 17.00 Uhr